

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

## Collecte des renseignements personnels

Afin de vous permettre de bénéficier de nos services et produits, nous pouvons être amenés à collecter les renseignements suivants :

Nom

Prénom

Code postal

Adresse électronique

Numéro de téléphone / télécopieur

Âge / Date de naissance

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

## Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire d'une part à savoir : des formulaires d'inscription, de contact ou de commande et par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre plateforme.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés, dans le but de vous informer plus facilement de nos activités et diverses offres ou dans un but de correspondance.

## Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse : [contact@afrikopus.com](mailto:contact@afrikopus.com)

## Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :  
Protocole SSL (Secure Sockets Layer)

Protocole SET (Secure Electronic Transaction)

Gestion des accès - personne autorisée

Gestion des accès - personne concernée

Sauvegarde informatique

Identifiant / mot de passe

Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.